

Istituto Immacolata Concezione

22063 CANTÙ (CO) - V.le Madonna, 20 - Tel 031 714132

www.concettinicantu.it info@concettinicantu.it

CARTA DEI SERVIZI

COMUNITA' ALLOGGIO PER MINORI

“LA CASA DI TERESA”

Ente gestore

L'ente gestore della Comunità è la Provincia Italiana della Congregazione dei Figli di Immacolata Concezione, famiglia religiosa fondata dal Beato Luigi Maria Monti, avente come scopo l'assistenza sanitaria e l'educazione di minori. La Congregazione è attiva con realtà educative e di accoglienza nel territorio canturino e comasco da circa un secolo.

Le finalità

La Comunità alloggio ha lo scopo di promuovere lo sviluppo ed il benessere degli ospiti proponendo percorsi educativi, formativi e di sostegno. Finalità ultima è il reinserimento in un nucleo familiare.

Ubicazione

L'Istituto Immacolata Concezione è un Centro Educativo che fornisce vari servizi educativi, diurni e residenziali, a favore dei minori.

La Comunità si trova al primo piano dell'Istituto Immacolata Concezione sito in viale Madonna 20 a Cantù, in provincia di Como.

Apertura

La Comunità è aperta 365 giorni all'anno. Periodi di rientro in famiglia di origine o di appoggio nei fine settimana o in periodi festivi sono auspicati e, se contemplati come possibilità dal decreto del Tribunale per i Minori, sono parte del progetto educativo del minore. .

Gli spazi

La Comunità è composta da 4 stanze con bagno, da spazi comuni tra cui un'ampia cucina con sala pranzo-soggiorno, un bagno di servizio e la camera dell'educatore. La Comunità è all'interno di una ampia struttura dotata di grandi spazi all'aperto con campi sportivi.

Gli ospiti

La Comunità accoglie 10 bambini e preadolescenti ambosessi di età compresa tra i 5 e i 14 anni e adolescenti femmine fino ai 18 anni con o senza decreto emesso dal Tribunale dei Minori e per i quali sia utile o necessario un contesto di vita comunitaria per superare difficoltà sociali, familiari, scolastiche. Essi possono essere cittadini italiani o stranieri, anche non accompagnati ma con richiesta/permesso di soggiorno.

Nel caso di minori stranieri deve essere chiaro e ufficiale all'atto dell'inserimento quale sia l'Ente affidatario e il nome del tutore. Non sono accettati minori con problematiche psichiatriche e di tossicodipendenza.

L'inserimento

L'inserimento in Comunità avviene solo tramite i Servizi sociali, i quali dopo un primo contatto telefonico, inviano una relazione che descrive la storia del minore, un eventuale inquadramento psicologico e, se presente, copia del decreto del Tribunale dei Minori.

Provincia Italiana della Congregazione dei Figli dell'Immacolata Concezione

Attività di culto e assistenziali ex lege n. 222

Sede legale: Via della Luce, 46 - 00153 Roma

Codice fiscale e Partita IVA 13322581003

Istituto Immacolata Concezione

22063 CANTÙ (CO) - V.le Madonna, 20 - Tel 031 714132

www.concettinicantu.it info@concettinicantu.it

La relazione viene successivamente valutata dallo psicologo e discussa all'interno dell'Equipe per verificare se il profilo del minore è inseribile nel contesto comunitario.

Successivamente, dopo un incontro con i referenti del caso, se ritenuto necessario, il minore, accompagnato dai Servizi, incontra gli educatori in una prima visita della Comunità, in modo da garantire un passaggio graduale all'ingresso. La fase successiva è l'inserimento, che viene declinato nei tempi e nelle modalità con il Servizio inviante.

Gli inserimenti sono possibili durante tutto l'anno, seppur con alcune limitazioni nel periodo estivo poiché la Comunità effettua periodi di vacanza.

La Comunità si riserva un primo mese dall'inserimento per valutare l'effettiva possibilità della costruzione di un progetto educativo proficuo. All'interno di questo primo mese, seppur solo a seguito di gravi fatti, la Comunità si riserva il diritto a dimissioni repentine.

Equipe

Il gruppo di lavoro lavora secondo un'ottica multidisciplinare integrata.

Il Direttore dell'intera struttura è il principale responsabile e supervisiona il lavoro di tutti gli operatori, seppur delegando aspetti organizzativi e di funzionamento ad alcuni collaboratori.

Il Coordinatore è responsabile della Comunità, gestisce i rapporti con i Servizi sociali di riferimento dei minori, organizza la turnazione degli operatori e attua la supervisione educativa dell'Equipe. Gli Educatori coprono con i loro turni tutte le 24 ore garantendo sempre nelle ore diurne il rapporto 1 operatore ogni 5 utenti. All'interno dell'equipe la Psicologa, oltre a monitorare periodicamente lo stato psicologico dei minori in Comunità, guida gli interventi degli operatori e supervisiona le dinamiche relazionali all'interno dell'Equipe stessa.

L'Equipe si riunisce ogni settimana e in fase di programmazione stabilisce gli obiettivi personali di ogni minore.

Progetto

La durata del progetto è strettamente legata agli obiettivi stabiliti per il minore. L'obiettivo generale è il graduale reinserimento nel nucleo di origine, quando possibile, altrimenti in famiglie affidatarie.

Il progetto Educativo Individualizzato viene predisposto dopo un mese di osservazione e viene rinnovato ogni tre mesi.

Attività/organizzazione della giornata

I minori sono inseriti in progetti formativi nelle scuole del territorio e vengono seguiti dagli Educatori per gli aspetti scolastici e l'organizzazione del tempo libero.

Vengono incentivate attività sportive, ludiche e aggregative nel territorio per favorire una buona e personalizzata integrazione sociale. I minori collaborano, in ragione della loro età e caratteristiche, a piccole mansioni come il riordino della propria stanza e apparecchiare e sparecchiare. La pulizia giornaliera e il guardaroba sono garantiti da una impresa di pulizie; i pasti da un servizio di cucina interno alla struttura. Vengono tuttavia organizzati come attività educative occasionali e di tipo laboratoriale, esperienze di cucina di piatti tipici e dolci. La Comunità promuove uscite, per lo più accompagnate, sul territorio: oratorio, casa di compagni di scuola, cinema, allenamenti ecc. Sono previsti momenti di vacanza durante l'estate e gite (città, località, grandi eventi, ecc.). Durante il periodo estivo la Comunità organizza più attività durante la settimana, quali gite, escursioni al lago e in montagna e piscina. Sono prevedibili partecipazioni a centri diurni estivi e oratori feriali.

Dimissioni

Le dimissioni avvengono ad obiettivi raggiunti in modi e tempi concordati con i Servizi invianti.

In alcune situazioni particolari come per esempio:

Istituto Immacolata Concezione

22063 CANTÙ (CO) - V.le Madonna, 20 - Tel 031 714132

www.concettinicantu.it info@concettinicantu.it

- fuga dalla comunità;
- gesti antisociali che possono arrecare danni ad altri o a sè; atti che comportano l'avvio di una procedura penale.
- non riconoscimento del ruolo degli Educatori e degli operatori della Comunità;
- l'emergere di disagio psichico conclamato che condiziona l'intero gruppo,

le dimissioni possono essere anticipate rispetto ai tempi stabiliti dal programma e possono essere persino repentine.

Servizi incontri e telefonate protette

La nostra Struttura offre un servizio di incontri protetti a carico del servizio sociale. Su richiesta viene inviata carta dei servizi specifica e preventivo. Le telefonate protette sono previste nella retta.

Prima accoglienza

La Comunità offre un servizio di prima accoglienza. Tale servizio risponde alla esigenza di effettuare un inserimento comunitario in tempi molto rapidi per risolvere una situazione di tipo emergenziale. Tale accoglienza è possibile per un solo minore al mese, e solo se vi è disponibilità all'interno dei posti totali comunitari. La richiesta telefonica viene valutata dalla Psicologa della Struttura che, dopo aver sentito il parere del Direttore e del Coordinatore, può avviare la procedura per l'accoglienza. Essa, per essere organizzata, può richiedere da poche ore a un giorno. Al minore viene offerta una camera all'interno della Comunità e un supporto personalizzato da parte dell'Educatore referente per le prime accoglienze. I Servizi che inseriscono il minore forniscono alla struttura, al momento dell'accompagnamento, una richiesta scritta di inserimento e controfirmano le note pratiche che regolamentano il funzionamento ed i costi dello stesso. La prima accoglienza ha una durata di trenta giorni non rinnovabili. Al termine del periodo è possibile ed auspicabile un passaggio a regime comunitario qualora ci si accordi per una progettualità a medio-lungo termine. Non si effettuano accoglienze temporanee inferiori al mese o che non prevedono l'ipotesi di un progetto educativo individualizzato.

È possibile che il servizio sia limitato o sospeso in alcuni periodi dell'anno.

La retta

La retta è calcolata su 365 giorni all'anno. E' possibile concordare una quota di tenuta posto pari al 50% della retta per eventuali assenze prolungate e concordate che si rendano necessarie per perseguire obiettivi educativi (es. tirocini lavorativi lontani).

Sono previste tre rette differenti per caratteristiche ed importo.

La retta standard

La retta comprende: supporto educativo e scolastico, colloqui di monitoraggio con la Psicologa, assistenza medica di base, vitto, alloggio, servizio di lavanderia e riparazione vestiario, assicurazione, attività sportivo/ricreative interne, eventuali periodi di vacanza od escursioni. E' compreso un eventuale incontro protetto al mese presso la struttura con operatore dedicato.

Sono altresì comprese spese aggiuntive, calcolate su base annuale, che saranno coperte fino al raggiungimento di un massimale definito. Si intendono quali spese:

- ticket prime visite specialistiche e controlli periodici
- medicinali e materiali utili alla cura/salute della persona
- spese per vestiario
- spese per partecipazione ad attività sportive e/o ricreative

Provincia Italiana della Congregazione dei Figli dell'Immacolata Concezione

Attività di culto e assistenziali ex lege n. 222

Sede legale: Via della Luce, 46 - 00153 Roma

Codice fiscale e Partita IVA 13322581003

Istituto Immacolata Concezione

22063 CANTÙ (CO) - V.le Madonna, 20 - Tel 031 714132

www.concettinicantu.it info@concettinicantu.it

spese per trasporti (abbonamenti scolastici e biglietti mezzi)

materiale scolastico (tasse ,libri, quaderni , cartelle e attrezzature specifiche richieste dalle scuole)

visite di istruzione scolastica

ricarica telefonica

mancia fino ad euro 50 mensili. Cifra e modalità saranno definite in accordo con il Servizio ed il minore in funzione degli obiettivi progettuali.

Si precisa che in caso di superamento dei massimali di spesa così come indicato, sarà richiesta autorizzazione scritta al servizio sociale competente e conseguente impegno di spesa prima di procedere ad effettuare la spesa aggiuntiva. Il mancato raggiungimento del tetto previsto dai massimali non comporta la restituzione della quota di spesa non sostenuta.

La retta non comprende: spese imprevedibili come eventuali spese mediche straordinarie derivanti da esiti e terapie definite dalle prime visite specialistiche (es. interventi odontoiatrici, acquisto apparecchi odontoiatrici, ecc....) e in generale ogni altra spesa non specificatamente descritta nella presente Carta del Servizio che, per il suo carattere di eccezionalità, comporti una spesa eccedente il massimale previsto. Nel caso di minori stranieri non accompagnati, in attesa della regolarizzazione dei documenti anche sanitari, vanno considerate a carico del servizio inviante eventuali prime spese sanitarie indispensabili all'accoglienza (visita medica che accerti uno stato di salute idoneo al vivere in Comunità, prova mantoux per tubercolosi e esami che il medico valutasse necessari al fine di garantire la salute dell'individuo e del gruppo).

Retta ridotta:

E' una retta applicabile solo in particolari situazioni in cui è certa e puntuale la compartecipazione della famiglia alle spese del minore. E' una retta che quindi non comprende una serie di spese che riguardano la quotidianità del minore.

La retta comprende: supporto educativo e scolastico, colloqui di monitoraggio con la Psicologa, vitto, alloggio, servizio di lavanderia, assicurazione, attività sportivo/ricreative interne, eventuali periodi di vacanza della Comunità od escursioni, materiale scolastico di base (penne, quaderni), farmaci da banco senza prescrizione medica, prima visita dentistica e oculistica presso servizio sanitario pubblico, eventuali accompagnamenti.

La retta non comprende il costo dei trasporti (da/a scuola, da/a domicilio, da/a tirocinio lavorativo, uscite personali), spese personali (mancia, ricarica telefonica, parrucchiere, ecc.), spese visite mediche straordinarie (es. dentista ad esclusione della prima visita, ticket sanitari vari, visite oculistiche ad esclusione della prima), farmaci specifici su indicazione di specialisti, vestiario, spese scolastiche (iscrizioni, libri e altro materiale didattico, tasse scolastiche, gite).

Nel caso di minori stranieri non accompagnati, in attesa della regolarizzazione dei documenti anche sanitari, vanno considerate a carico del servizio inviante eventuali prime spese sanitarie indispensabili all'accoglienza (visita medica che accerti uno stato di salute idoneo al vivere in Comunità, prova mantoux per tubercolosi e esami che il medico valuti necessari al fine di garantire la salute dell'individuo e del gruppo, marcatori per individuare la situazione vaccinale), spese relative alla regolarizzazione documenti (passaporto, certificati vari, kit permesso di soggiorno).

Altre eventuali voci non sopra citate dovranno essere concordate.

Istituto Immacolata Concezione

22063 CANTÙ (CO) - V.le Madonna, 20 - Tel 031 714132

www.concettinicantu.it info@concettinicantu.it

Prima del giorno di inserimento il servizio sociale e l'amministrativo di riferimento dovranno comunicare per iscritto alla struttura da quali familiari e con quali modalità dovranno essere gestite le spese. Qualora la famiglia non provvedesse alle necessità del minore la struttura interverrà anticipando esclusivamente le spese inderogabili. Il mancato pagamento delle somme anticipate determinerà, il mese successivo, la fatturazione delle spese extra retta al servizio inviante.

La retta per l'eventuale mese di **prima accoglienza** comprende, oltre alle precedenti attività educativa individualizzata finalizzata a favorire l'inserimento e l'ambientamento comunitario oltre a quanto indicato nella retta standard.

La fatturazione viene emessa mensilmente con l'aggiunta di euro 2,00 per bollo.

La Comunità non può garantire assistenza continuativa in caso di ricovero ospedaliero del minore. Il costo dell'operatore che, sull'urgenza, dovrà assistere in maniera esclusiva il minore in ospedale non è compreso in nessuna retta e verrà fatturato come spesa extra.

La Comunità offre ulteriori servizi quali:

- percorsi di sostegno psicologico e psicoterapia agli utenti, con particolare attenzione ai minori sottoposti a "ex misura 6".
- percorsi di sostegno alla genitorialità effettuati da psicologi, educatori e pedagogisti con esperienza.

Un preventivo sui costi viene fornito dietro richiesta da parte dei Servizi invianti.

Cantù, 17/01/2024

La Direzione

Per presa visione
